

PRÊTS à servir

Améliorer les services de santé
pour les jeunes vivant avec le VIH

Merci d'avoir pris ce dépliant. Nous souhaitons partager avec vous un certain nombre de choses que vous pouvez faire, en tant que prestataires de services, pour aider les jeunes vivant avec le VIH à se sentir plus à l'aise et mieux soutenus dans les services de santé.

Le fait de vivre avec le VIH nous pose de nombreux défis et nous avons beaucoup de questions sur l'avenir. Vous êtes les adultes dans notre vie qui peuvent vraiment influencer notre façon d'affronter ces problèmes et de vivre heureux, en bonne santé et en sécurité.



Nous savons qu'il existe de nombreuses directives, manuels et normes, comme celles de l'OMS¹, que vous êtes censés utiliser pour rendre vos services plus adaptés aux jeunes. Un document qui, à notre avis, est également très important lorsque vous travaillez avec des jeunes vivant avec le VIH est le cadre d'action « Santé positive, dignité et prévention ».² Élaboré par des personnes vivant avec le VIH, il encourage chacun à partager la responsabilité de la prévention du VIH. Il ne s'agit pas que de notre santé physique, mentale et sexuelle. Il met l'accent sur les droits, la dignité et le bien-être intégral des personnes vivant avec le VIH et sur l'importance d'une implication significative des personnes vivant avec le VIH ; entendre nos voix et reconnaître nos besoins et nos désirs.

Nous avons conçu ce dépliant en consultation avec des jeunes du Zimbabwe, de Tanzanie, du Mozambique et du Swaziland, tous membres du programme READY+ et membres du Global Network of Young People Living with HIV (réseau mondial de jeunes vivant avec le VIH), pour qu'ils vous parlent directement de ce qui compte vraiment.

À la fin du dépliant se trouve une charte. Nous espérons que vous serez fiers de l'utiliser dans vos cliniques et bureaux, pour montrer que vous aidez les jeunes vivant avec le VIH à croire en leur avenir, à mener une vie saine et à être traités avec dignité et respect. Il existe également une fiche d'évaluation pour les jeunes qui utilisent vos services qui vous permet de suivre votre performance et de mesurer vos progrès.

1. OMS (2015) Global standards for quality health-care services for adolescents: A guide to implement a standards-driven approach to improve the quality of health-care services for adolescents.
2. GNP+ (2011) Santé positive, dignité et prévention : un cadre d'action.

Partagez-la avec vos collègues et amis afin qu'un plus grand nombre de jeunes vivant avec le VIH puissent bénéficier du meilleur soutien possible.

Nous savons que vous pouvez avoir un impact considérable sur l'expérience des jeunes qui utilisent les services. Nous comptons sur vous pour nous aider à rester heureux, en bonne santé et en sécurité.



Nous espérons que ce dépliant vous sera utile. Si c'est le cas, parlez-en à d'autres !



READY+ aims to advance sexual and reproductive health and rights (SRHR), psychological wellbeing, care and treatment with, by and for 30,000 adolescents and young people living with HIV in Mozambique, eSwatini, Tanzania and Zimbabwe. The programme is being implemented by an innovative and multi-disciplinary consortium of youth, SRHR, HIV and communication partners.

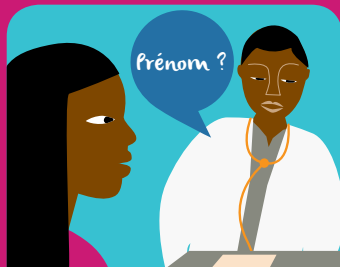
READY+ is one of a portfolio of projects being implemented under the READY programme. For more information, visit <https://frontlineaids.org/our-work-includes/ready/>



Funded by the Embassy of the Kingdom of the Netherlands, Mozambique



Pour plus d'informations, veuillez contacter le Réseau Mondial des jeunes vivant à le VIH, Y+ sur : info@yplusnetwork.org



NE NOUS IGNOREZ PAS ET REGARDEZ-NOUS EN FACE



NE PARLEZ PAS DE NOUS AUX AUTRES ET NE NOUS INSULTEZ PAS



NE NOUS JUGEZ PAS, AIDEZ-NOUS À RESTER EN BONNE SANTÉ



NE SOYEZ PAS PRESSÉS, DONNEZ-NOUS LE TEMPS DE PARLER



NE NOUS TRAITEZ PAS COMME SI NOUS NE SAVIONS RIEN ET NE POUVIONS PAS COMPRENDRE



NE NOUS PARLEZ PAS DE VOTRE STRESS



NE VOUS COMPORTEZ PAS DE MANIÈRE INAPPROPRIÉE

Si il vous plaît, évitez de ...

- ✗ Nous ignorer et de ne pas nous regarder en face.
- ✗ Vous moquer de nous avec les autres membres du personnel.
- ✗ Permettre à d'autres personnes de passer avant nous parce qu'elles sont plus âgées ou qu'elles vous connaissent.
- ✗ Nous dire à quel point vous êtes occupés et stressés.
- ✗ Nous juger parce que nous demandons un moyen de contraception.
- ✗ Flirter ou de vous comporter de manière inappropriée.
- ✗ Nous traiter comme si nous ne savons rien ou que nous ne comprenons pas.
- ✗ Permettre aux autres d'entendre nos conversations ; parlez-nous en privé.
- ✗ Partager notre statut avec d'autres personnes dans la clinique ou la pharmacie.
- ✗ Nous donner de faux des médicaments ou des médicaments périmés.
- ✗ Nous donner des réponses avant que nous ayons fini de poser nos questions.
- ✗ Nous décrire comme si nous étions un danger pour la communauté.
- ✗ Nous dire que nous ne pouvons pas faire certaines choses comme avoir une relation amoureuse ou des enfants.

Merci de ...

- ✓ Sourire en nous saluant, souriez tout le temps !
- ✓ Nous donner des rendez-vous en début de matinée ou le soir pour nous éviter de manquer l'école.
- ✓ Nous laisser venir tous les trois mois, pas tous les mois.
- ✓ Faire en sorte que nos visites soient simples et sans embûches.
- ✓ Nous permettre d'être avec des personnes de notre âge, et de ne pas faire la queue avec des personnes âgées.
- ✓ Comprendre qu'il est difficile de prendre des médicaments tous les jours.
- ✓ Nous donner de l'espoir et de la positivité, de ne pas parler de nous en tant que victimes ou porteurs.
- ✓ Respecter notre confidentialité.
- ✓ Nous accorder plus de temps pour parler et poser des questions.
- ✓ Reconnaître que nous sommes tous différents et que nos besoins en matière de soutien sont variés.
- ✓ Parler d'autre chose que de nos médicaments.
- ✓ Nous laisser récupérer d'autres médicaments en même temps que nos ARVs.
- ✓ Nous donner de la nourriture et une aide supplémentaire lorsque nous n'avons pas de famille pour nous aider.
- ✓ Faire en sorte que nous nous sentions aimés, compris et protégés.



SALUEZ-NOUS AVEC LE SOURIRE



RESPECTEZ NOTRE VIE PRIVÉE



PRENEZ LE TEMPS D'EXPLIQUER LES CHOSES



DONNEZ-NOUS DE L'ESPOIR POUR L'AVENIR



POSEZ-NOUS DES QUESTIONS SUR NOTRE VIE. DONNEZ-NOUS LE TEMPS DE PARLER



DONNEZ-NOUS DES MÉDICAMENTS NON PÉRIMÉS. PARLEZ-NOUS DE NOTRE TRAITEMENT



AIDEZ-NOUS À NOUS SENTIR AIMÉS, COMPRIS ET PROTÉGÉS

Fiche d'évaluation

Nous sommes engagés à fournir des services accueillants pour les adolescents et les jeunes dans cet établissement de santé. Si vous avez entre 10 et 24 ans, merci de remplir ce formulaire. Vos réponses nous aideront à améliorer nos services. C'est une évaluation anonyme – il n'est pas nécessaire d'écrire votre nom. C'est l'occasion de partager votre expérience.

Actions		Toujours	La plupart du temps	Parfois	Jamais
1	Les prestataires de santé me saluent avec le SOURIRE .				
2	Les prestataires de santé me montrent qu'ils croient que je peux mener une vie heureuse et bien remplie, avoir des relations saines et avoir une famille à moi.				
3	Les prestataires de santé écoutent mes questions sans jugement.				
4	Les prestataires de santé me fournissent des réponses positives et me donnent de l'espoir.				
5	Même quand les prestataires de santé sont occupés, ils me donnent le temps de parler.				
6	Les prestataires de santé expliquent les choses clairement et s'assurent que je comprends tout et que je peux faire mes propres choix.				
7	Les prestataires de santé me traitent avec respect et ne parlent pas de moi avec les autres.				
8	Les prestataires de santé respectent ma vie privée et me parlent dans un espace confidentiel.				
9	Les prestataires de santé m'accordent un rendez-vous rapidement, pour que je ne passe pas mon temps à attendre.				
10	Les prestataires de santé se comportent de manière équitable avec moi et n'autorisent pas leurs amis et les clients plus âgés de passer avant moi dans la file d'attente inutilement.				
11	Les prestataires de santé me permettent de ne pas aller à la clinique trop souvent et veillent à ce que je reçoive tous les services dont j'ai besoin.				
12	Les prestataires de santé ne se comportent pas de manière inappropriée – ils ne me draguent pas, ne parlent pas de moi aux autres et ne m'insultent pas.				
13	Les prestataires de santé s'assurent que tous les médicaments qu'ils me donnent sont corrects et non périmés, et ils m'expliquent ce que je dois savoir pour les prendre.				
14	Les prestataires de santé ne me transmettent pas leur stress.				
15	Les prestataires de santé se soucient de moi et font en sorte que je me sente entouré(e), compris(e) et protégé(e).				

Charte



1. Nous saluons toujours nos clients avec le **SOURIRE**.
2. Nous croyons que les jeunes peuvent mener une vie heureuse et bien remplie, avoir des relations saines et avoir leur propre famille.
3. Nous écoutons les questions des jeunes sans jugement.
4. Nous apportons des réponses positives et nous leur donnons de l'espoir.
5. Même lorsque nous sommes occupés, nous donnons aux jeunes le temps de parler.
6. Nous expliquons les choses clairement et nous nous assurons que nos clients comprennent tout ce que nous disons et qu'ils peuvent faire leurs propres choix.
7. Nous traitons les jeunes avec respect et ne parlons pas d'eux avec les autres.
8. Nous respectons la vie privée des jeunes et nous leur parlons dans un espace confidentiel.
9. Nous organisons les rendez-vous rapidement et simplement, de manière à ne pas faire attendre les jeunes.
10. Nous agissons de manière équitable envers nos jeunes clients et ne permettons pas à des amis et à des clients plus âgés de passer avant eux.
11. Nous trouvons des moyens de veiller à ce que les jeunes n'aient pas à se rendre à la clinique trop souvent et qu'ils aient accès à tous les services dont ils ont besoin.
12. Nous protégeons tous nos clients et ne nous comportons jamais de manière inappropriée – pas de drague, de comérages ou d'insultes.
13. Nous nous assurons que tous les médicaments que nous donnons à nos clients sont corrects, non périmés et bien expliqués.
14. Nous ne transmettons pas notre stress à nos jeunes clients ; nous continuons de sourire.
15. Nous nous soucions de nos jeunes pour qu'ils se sentent aimés, compris et protégés.

